



| فناوری اطلاعات و ارتباطات تانیان |

 www.ifaragard.ir

 info@tanianict.com

 Sales@tanianict.com

 ۰۲۵۳۷۷۴۲۷۶۵

 ۰۹۹۳۳۲۱۹۵۴۴





تانیان

| فناوری اطلاعات و ارتباطات تانیان |

1 درباره شرکت تانیان:

شرکت تانیان فعالیت خود را از سال ۱۳۹۴ با هدف ارائه راهکارهای نوین در حوزه فناوری اطلاعات آغاز کرد. این شرکت در طول سالها با تمرکز بر نوآوری و کیفیت خدمات، به یکی از پیشگامان حوزه BPMS (سیستم مدیریت فرآیندهای کسب و کار) تبدیل شده است.

2 حوزه فعالیت شرکت تانیان:

تانیان به صورت اختصاصی در زمینه طراحی، توسعه و پیاده سازی سامانه های BPMS فعالیت می کند و تاکنون توانسته است خدمات خود را به مشتریان متعددی از جمله سازمانها، ادارات دولتی و شهرداریها ارائه دهد.

3 افتخارات و دستاوردها:

- ارائه راهکارهای هوشمندانه برای بهبود فرآیندهای سازمانی
- توسعه سامانه های اختصاصی برای شهرداریها و نهادهای دولتی
- جلب رضایت مشتریان با ارائه خدمات متمایز و پشتیبانی حرفه ای

4 هدف ما در تانیان:

ما در تانیان بر این باوریم که با بهره گیری از فناوریهای پیشرفته و تیمی متخصص، می توانیم گامهای موثری در بهینه سازی فرآیندها و تسهیل ارائه خدمات شهری برداریم. سامانه میز خدمت الکترونیک فراگرد، یکی از نمونه های برجسته از تلاشهای ما در این مسیر است.

5 مشتریان ما در تانیان:



BPMS

و موتورهای برنامه‌ریزی

BPMS سیستم مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار

- سامانه میز خدمت الکترونیک فراگرد از یک سیستم پیشرفته BPMS بهره می‌برد که امکان طراحی مدیریت و بهینه‌سازی فرآیندهای کاری را فراهم می‌کند. این سیستم به شهرداری‌ها کمک می‌کند تا:
- فرآیندهای پیچیده را به ساده‌ترین شکل ممکن مدیریت کنند.
 - بهره‌وری کارکنان را افزایش دهند.
 - تغییرات را به سرعت در فرآیندها اعمال کنند.



موتورهای برنامه‌ریزی

- این سامانه از موتورهای هوشمند برنامه‌ریزی برای:
- خودکارسازی وظایف تکراری
 - بهبود دقت و کاهش خطاهای انسانی
 - تحلیل و بهینه‌سازی داده‌ها استفاده می‌کند.



لیست زیرسیستم‌های BPMS

- مدیریت گردش کار
- طراحی فرآیندهای سفارشی
- داشبوردهای مدیریتی
- تحلیل داده‌های عملیاتی
- گزارش‌گیری پیشرفته
- نظارت لحظه‌ای بر عملکرد فرآیندها



SSO

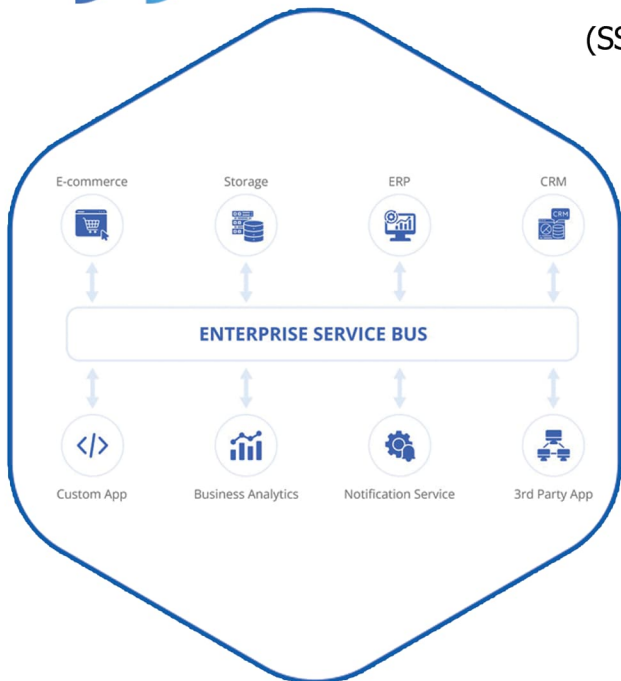
ورود یکپارچه



SSO (Single Sign-On)

با استفاده از این قابلیت، شهروندان تنها با یک بار ورود می‌توانند به تمامی خدمات سامانه دسترسی داشته باشند. قابلیت‌های SSO شامل:

- احراز هویت یکپارچه
- پشتیبانی از استانداردهای امنیتی
- احراز هویت چندمرحله‌ای (MFA) و بیومتریک
- مدیریت متمرکز کاربران
- ورود یکپارچه به سرویس‌های مختلف (SSO Federation)
- کاهش وابستگی به رمزهای عبور
- امکان ورود از طریق دستگاه‌های مختلف
- ثبت گزارش و لاگ فعالیت‌ها



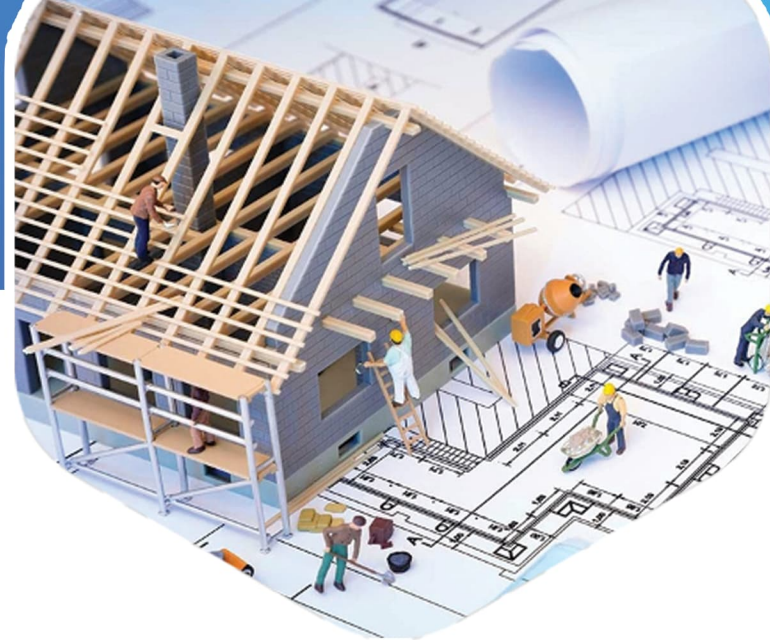
ESB

یک پارچه‌ساز سرویس‌ها

ESB (Enterprise Service Bus)

یکپارچگی و هماهنگی کامل میان سیستم‌های مختلف شهرداری از طریق ESB امکان‌پذیر است. این فناوری برای سامانه میز خدمت فراگرد موارد زیر را به ارمغان می‌آورد:

- 0 مدیریت و نظارت بر تبادل داده‌ها
- 0 تبدیل و مسیریابی پیام‌ها
- 0 کنترل دسترسی و امنیت داده‌ها
- 0 مقیاس‌پذیری و پایداری بالا
- 0 اتصال به سرویس‌های دولتی و شهری
- 0 پشتیبانی از پروتکل‌های مختلف ارتباطی
- 0 گزارش‌گیری و پایش عملکرد سرویس‌ها
- 0 کاهش وابستگی به توسعه مستقیم بین سیستم‌ها



سرویس‌های شهرسازی

سامانه میز خدمت الکترونیک فراگرد خدمات جامعی را در حوزه شهرسازی ارائه می‌دهد، از جمله:

- درخواست گواهی پایان کار
- پرداخت عوارض نوسازی
- درخواست صدور پروانه ساخت و ساز
- درخواست استعلام شهرسازی و نقل و انتقالات
- پرداخت عوارض بر درآمد
- نقشه
- درخواست ماده ۱۰۰
- املک من
- تصاویر ۳۶۰ درجه

قابلیت‌های پیشرفته سرویس‌های شهرسازی

- اتصال به نقشه‌های GIS برای نمایش دقیق موقعیت‌ها
- تحلیل اطلاعات تراکم شهری
- ارائه گزارش‌های لحظه‌ای از تغییرات منطقه‌ای

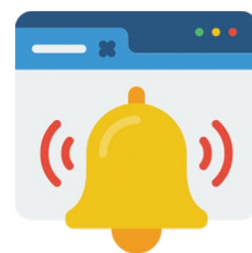


جستجو

| آخرین وضعیت | زمان پاسخگویی | تاریخ ثبت و ارجاع | کاربر ارجاع دهنده | کد پیگیری | مدیر سامانه - فروشگاه (یک) |
|--------------|---------------------------------|-------------------------------|--|-------------|----------------------------|
| در حال بررسی | ۲ روز ۲۳ ساعت ۱۲ دقیقه ۱۷ ثانیه | دوشنبه ۰۸ بهمن ۱۴۰۳ ۰۹:۱۲:۱۱ | مسعود جباری (مدیر سامانه - فروشگاه یک) | ۶۶۰۹۷۱۲۷۱۱۱ | مدیر سامانه - فروشگاه (یک) |
| عدم تایید | ۵ روز ۲۳ ساعت ۵۸ دقیقه ۱۶ ثانیه | سه شنبه ۰۲ بهمن ۱۴۰۳ ۱۵:۱۸:۳۶ | مسعود جباری (مدیر سامانه - فروشگاه یک) | ۲۰۱۵۹۱۸۱۰۳۶ | مدیر سامانه - فروشگاه (یک) |
| انجام شد | ۱۰ ساعت ۳۶ دقیقه ۲۵ ثانیه | سه شنبه ۰۲ بهمن ۱۴۰۳ ۱۵:۱۰:۴۹ | مسعود جباری (مدیر سامانه - فروشگاه یک) | ۱۱۱۵۹۱۰۱۰۴۹ | مدیر سامانه - فروشگاه (یک) |
| در حال بررسی | | سه شنبه ۰۲ بهمن ۱۴۰۳ ۱۵:۰۹:۰۸ | مسعود جباری (مدیر سامانه - فروشگاه یک) | ۵۷۱۵۱۰۹۸۳۰۸ | مدیر سامانه - فروشگاه (یک) |
| | | دوشنبه ۰۱ بهمن ۱۴۰۳ ۱۳:۴۹:۴۸ | مسعود جباری (مدیر سامانه - فروشگاه یک) | ۱۷۱۳۳۴۹۷۵۴۸ | مدیر سامانه - فروشگاه (یک) |
| | | پنجشنبه ۲۷ دی ۱۴۰۳ ۱۰:۴۴:۴۱ | مسعود جباری (مدیر سامانه - فروشگاه یک) | ۱۰۱۰۸۴۴۶۸۴۱ | مدیر سامانه - فروشگاه (یک) |
| | | چهارشنبه ۱۲ دی ۱۴۰۳ ۱۱:۵۸:۲۵ | مسعود جباری (مدیر سامانه - فروشگاه یک) | ۷۰۱۱۰۵۸۴۰۲۵ | مدیر سامانه - فروشگاه (یک) |
| | | دوشنبه ۱۰ دی ۱۴۰۳ ۱۲:۴۲:۴۲ | مسعود جباری (مدیر سامانه - فروشگاه یک) | ۲۹۱۲۲۴۲۴۸۴۲ | مدیر سامانه - فروشگاه (یک) |

کارتابل واحد

کارتابل واحد میز خدمت الکترونیک فراگرد تمامی درخواستها، اطلاعات و پیامهای مرتبط با شهروند را در یک محیط متمرکز ارائه می‌دهد



ویژگی‌های کلیدی کارتابل واحد

- نمایش وضعیت تمامی درخواستها به صورت لحظه‌ای
- قابلیت تنظیم اولویت‌بندی وظایف
- امکان تفویض کارها به افراد دیگر
- اطلاع‌رسانی خودکار تغییرات و رویدادها

مدیریت هوشمند پسماند

تفکیک پسماند تر و خشک

مشکل شهروندان

یکی از مشکلات اصلی در مدیریت پسماند شهری، عدم تفکیک صحیح پسماند تر (آلی) و پسماند خشک (غیرآلی) است که منجر به آلودگی محیط زیست و هدررفت منابع می‌شود. شهروندان همچنین در شناسایی زمان و مکان های مناسب برای دفع پسماند به مشکل می‌خورند.

راه حل فراگرد

فراگرد با کمک به تفکیک هوشمند پسماند تر و خشک و ارائه اطلاعات دقیق به شهروندان در مورد زمان و مکان های مناسب جمع‌آوری، این مشکل را حل می‌کند و در کاهش آلودگی و حفظ محیط زیست نقش بسزایی دارد.

قابلیت‌ها

- سیستم تفکیک پسماند تر و خشک با راهنمایی‌های دقیق برای شهروندان
- نظارت و کنترل بر جمع‌آوری و پردازش پسماندهای تفکیک‌شده
- آموزش و اطلاع‌رسانی در خصوص اهمیت تفکیک پسماند
- گزارش‌دهی تخلفات در جمع‌آوری و پردازش پسماند

ارتباط مستقیم با شهروندان

مشکل شهروندان

شهروندان گاهی با مشکلات مختلفی مانند گزارش خرابی‌ها، درخواست خدمات و یا اطلاع از وضعیت خدمات شهری روبه‌رو هستند، اما زمان‌بر بودن فرآیند پاسخ‌دهی و عدم شفافیت در پیگیری مشکلات، موجب نارضایتی می‌شود. شهروندان گاهی با مشکلات مختلفی مانند گزارش خرابی‌ها، درخواست خدمات و یا اطلاع از وضعیت خدمات شهری روبه‌رو هستند، اما زمان‌بر بودن فرآیند پاسخ‌دهی و عدم شفافیت در پیگیری مشکلات، موجب نارضایتی می‌شود.

راه حل فراگرد

سامانه ۱۳۷ از طریق یک سیستم یکپارچه، شهروندان را قادر می‌سازد تا درخواست‌های خود را سریع و شفاف پیگیری کنند و شهرداری‌ها بتوانند در سریع‌ترین زمان ممکن به آن‌ها پاسخ دهند.

قابلیت‌ها

- دریافت و پیگیری درخواست‌های مردمی
- داشبورد مدیریتی برای تحلیل درخواست‌ها
- سیستم پاسخ‌دهی سریع و یکپارچه
- گزارش‌گیری از میزان رضایت شهروندان

کیف پول الکترونیکی و کارت شهروندی



کارت شهروندی و کیف پول

شهروندان می‌توانند با استفاده از کیف پول الکترونیکی هزینه‌های مرتبط با خدمات شهری را به راحتی و بدون نیاز به وجه نقد پرداخت کنند.

- دسترسی به خدمات شهری
- قابلیت استفاده در حمل‌ونقل عمومی، پارکینگ‌ها و مراکز فرهنگی
- مدیریت آسان تراکنش‌ها
- پرداخت عوارض‌های مختلف
- خرید بلیط‌های شهربازی و مترو و...

”

قابلیت‌های مالی پیشرفته

ارسال یادآوری‌های هوشمند برای پرداخت‌ها
ارائه تخفیف‌های ویژه برای کاربران وفادار
امکان شارژ آنلاین و آفلاین کارت شهروندی
و کیف پول



مدیریت یکپارچه آرامستان‌ها

مشکل شهروندان

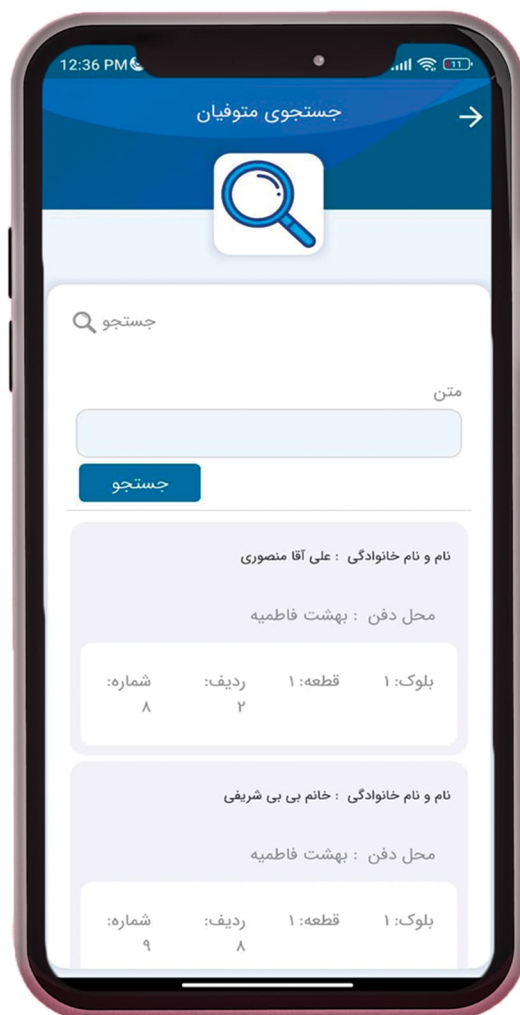
شهروندان هنگام نیاز به خدمات آرامستان، ممکن است با نقص اطلاعات، پیچیدگی فرآیند رزرو قبور و مشکلات دسترسی به داده‌های دقیق روبه‌رو شوند. این باعث اتلاف وقت و سردرگمی می‌شود.

راه‌حل فراگرد

فراگرد با ارائه یک سامانه یکپارچه برای مدیریت آرامستان‌ها، به شهروندان کمک می‌کند تا به راحتی به خدمات مربوط به تدفین، رزرو قبور و اطلاعات آرامستان دسترسی داشته باشند.

قابلیت‌ها

- جستجوی متوفیان و مسیریابی
- ثبت و پیگیری درخواست‌های تدفین و رزرو قبور
- اتصال به سامانه ثبت‌احوال
- گزارش‌گیری از وضعیت آرامستان‌ها



کیوسک های خدمات شهری

کیوسک های تعاملی شهری به عنوان یکی از ابزارهای مکمل سامانه میز خدمت الکترونیک، امکان دسترسی به خدمات را حتی برای افرادی که به اینترنت دسترسی ندارند، فراهم می کنند.



ویژگی های کیوسک های خدمات شهری

- پرداخت عوارض و مالیات
- ثبت و پیگیری درخواست ها
- دسترسی سریع به اطلاعات عمومی شهری
- امکان صدور رسیدهای فوری



با میز خدمت الکترونیکی فراگرد

شهری هوشمندتر، کارآمدتر و شهروندانی رضایتمندتر داشته باشید

فراگرد

میز خدمت الکترونیکی فراگرد

کد USSD

امکان ثبت درخواست، دریافت اطلاعات و استفاده از خدمات مهم شهری تنها با شماره‌گیری یک کد کوتاه از طریق تلفن همراه.



شبکه اجتماعی

ارائه خدمات میز خدمت از طریق ربات پیام‌رسان برای دسترسی سریع و آسان به اطلاعات و درخواست‌ها.



کیوسک شهری

امکان ثبت و پیگیری درخواست‌های شهروندی پرداخت عوارض و استفاده از سایر خدمات شهری از طریق کیوسک‌های هوشمند مستقر در سطح شهر.



واقعیت افزوده

نمایش اطلاعات شهری، راهنمای مکان‌یابی و ارائه خدمات تعاملی به شهروندان با استفاده از فناوری AR بر روی گوشی‌های هوشمند.



سامانه تحت وب

دسترسی آسان و ۲۴ ساعته به تمامی خدمات شهرداری از طریق یک پلتفرم آنلاین جامع و کاربرپسند.



اپلیکیشن اندروید

مدیریت امور شهری، پرداخت قروض، پیگیری درخواست‌ها و استفاده از خدمات شهروندی تنها با چند لمس روی گوشی هوشمند.



هوش مصنوعی

ارائه خدمات مبتنی بر پردازش هوشمند درخواست‌ها، تشخیص الگوهای رفتاری شهروندان و بهینه‌سازی فرآیندها.



پیامک

ارسال اعلان‌ها، یادآوری‌ها و تأییدیه‌های خدماتی به شهروندان، بدون نیاز به اینترنت.



تلفن گویا

پاسخگویی خودکار به سوالات متداول پیگیری درخواست‌ها و ارائه خدمات از طریق سیستم تلفنی هوشمند.



فراگرد

میزخدمت الکترونیک فراگرد
تولید شده توسط شرکت تانیان

میزخدمت الکترونیک فراگرد

تحول دیجیتال در خدمت شهروندان

"فراگرد"، راهکاری یکپارچه برای ارائه خدمات الکترونیکی شهرداری ها، با هدف تسهیل دسترسی شهروندان به خدمات دیجیتال. این سامانه با بهره‌گیری از زیرساخت‌های مدرن، تجربه‌ای کارآمد و هوشمند از تعاملات شهری را فراهم می‌کند.